



## **Stellenausschreibung Dienstleister Produktion (w/m/d) im Team KIP in der VR VSC eG**

Die VR VertriebsServiceCenter eG unterstützt ihre Mandanten aktuell mit über 400 Prozessen. Unsere Mitarbeitenden im Team KIP verantworten dabei die Themen Kredite, Inkasso und Pfändungen. In der der Vorgangsbearbeitung gewährleisten sie dabei eine gleichbleibend hohe Qualität und eine kontinuierliche Prozessoptimierung.

In der VR VSC eG legen wir großen Wert auf engagierte, selbstständige und agile Mitarbeitende. Der wertschätzende und persönliche Umgang untereinander zeichnet uns aus. Unsere überwiegend digitalen Prozesse bieten attraktive Arbeitsbedingungen u.a. mit Möglichkeiten des mobilen Arbeitens bis zu 60%. Mit dieser hohen Flexibilität und dem eigenen Qualitätsanspruch erfüllen wir nachhaltig die Erwartungen unserer Mandanten. Haben Sie Lust, ein Teil dieses Teams zu werden?

### **Als Dienstleister Produktion im Team KIP (w/m/d)**

- bearbeiten Sie selbstständig das eingehende Tagesgeschäft
- unterstützen Sie bei der Beantwortung von Anfragen unserer Mandanten
- wirken Sie mit bei der serviceorientierten Bearbeitung von Reklamationen
- übernehmen Sie gelegentlich Sonderaufträge

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, haben bereits Berufserfahrung in der Sachbearbeitung gesammelt und bewältigen diese kunden- und lösungsorientiert. Sie behalten in Stresssituationen den Überblick und gehen Ihre Aufgaben stets mit großer Einsatzfreude und Leistungswillen an. Anpassungs- und Einfühlungsvermögen gehören zu Ihrer Persönlichkeit und Sie zeichnen sich durch eine hohe Teamfähigkeit aus.

Haben Sie Interesse an dieser Vollzeitposition, die auch in Teilzeit möglich ist. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte an [leitung@vrpsc.de](mailto:leitung@vrpsc.de) senden.

Weitere Fragen beantwortet Ihnen gern unser Teamleiter Markus Kalamala unter Tel. 015114160565.

Hamburg, 22.06.2022